**II.**

**NÁVRH**

**VYHLÁŠKA**

ze dne ………. 2022,

**o stanovení charakteristik přiměřených požadavků na poskytování služby přístupu k internetu a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě, včetně připojení potřebného k využívání služby, a parametrů jejich kvality v rámci univerzální služby**

Ministerstvo průmyslu a obchodu stanoví podle § 150 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 110/2007 Sb., zákona č. 153/2010 Sb., zákona č. 468/2011 Sb., zákona č. 214/2013 Sb., zákona č. 258/2014 Sb. a zákona č. 374/2021 Sb., k provedení § 40 odst. 7 a § 47 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích:

**§ 1**

**Charakteristika přiměřeného požadavku na** **poskytování služby přístupu k internetu v pevném místě** **včetně připojení potřebného pro využívání služby**

(1) Přiměřeným požadavkem na poskytování služby podle § 40 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je požadavek na jedno připojení[[1]](#footnote-1) v místě bydlištěspotřebitele, které se nachází v objektu, v němž existuje podle registru územní identifikace, adres a nemovitostí alespoň jeden byt.

(2) Přiměřeným požadavkem podle odstavce 1 není

a) požadavek spotřebitele, v jehož místě bydliště je již připojení umožňující využívání služby přístupu k internetu v pevném místě, splňující mezní hodnoty parametrů kvality univerzální služby podle § 5,zřízeno,

b) požadavek na připojení za předpokladu, že je v daném místě dostupný signál alespoň jedné veřejné mobilní komunikační sítě umožňující využívání služeb podle § 40 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a splňující mezní hodnoty parametrů kvality univerzální služby podle § 5, nebo

c) požadavek na připojení v místě, které je v katastru nemovitostí označené jako ostatní plochy, zemědělské pozemky, lesní pozemky nebo vodní plochy, nebo kde by připojení vyžadovalo náklady značně převyšující obvyklou výši. Náklady značně převyšující obvyklou výši se rozumí náklady poskytovatele univerzální služby na zřízení připojení převyšující o více než 50 % jeho průměrné jednotkové náklady na zřízení připojení.

**§ 2**

**Charakteristika přiměřeného požadavku na poskytování služby přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě** **včetně připojení potřebného pro využívání služby**

(1) Přiměřeným požadavkem na poskytování služby podle § 40 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích je požadavek na jedno připojení v místě bydliště spotřebitele, které se nachází v objektu, v němž existuje podle registru územní identifikace, adres a nemovitostí alespoň jeden byt.

(2) Přiměřeným požadavkem podle odstavce 1 není

a) požadavek spotřebitele, v jehož místě bydliště již bylo připojení, jehož prostřednictvím je umožněno využívání přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě, splňující mezní hodnoty parametrů kvality univerzální služby podle § 5, zřízeno,

b) požadavek na připojení za předpokladu, že je v daném místě dostupný signál alespoň jedné veřejné mobilní komunikační sítě umožňující využívání přístupu k hlasové komunikační službě a splňující mezní hodnoty parametrů kvality univerzální služby podle § 5, nebo

c) požadavek na připojení v místě, které je v katastru nemovitostí označené jako ostatní plochy, zemědělské pozemky, lesní pozemky nebo vodní plochy, nebo kde by připojení vyžadovalo náklady značně převyšující obvyklou výši. Náklady značně převyšující obvyklou výši se rozumí náklady poskytovatele univerzální služby na zřízení připojení převyšující o více než 50 % jeho průměrné jednotkové náklady na zřízení připojení.

**Parametry kvality univerzální služby**

**§ 3**

(1) Parametrem kvality služby přístupu k internetu a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě je

a) doba, za kterou je zprovozněna služba přístupu k internetu nebo hlasová komunikační služba v pevném místě,

b) četnost poruch,

c) doba, za kterou je porucha odstraněna,

d) četnost reklamací na vyúčtování ceny.

(2) Parametrem kvality služby přístupu k internetu v pevném místě dále je

a) běžně dostupná rychlost přenosu dat (stahování a vkládání dat),

b) zpoždění služby přístup k internetu.

**§ 4**

(1) Doba, za kterou je zprovozněna služba přístupu k internetu a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě, je doba ode dne, kdy spotřebitel podal závaznou objednávku služby podle § 40 odst. 1 nebo odst. 3 zákona o elektronických komunikacích do okamžiku zahájení poskytování služby.

(2) Četnost poruch je poměr počtu důvodných hlášení o poruše týkajících se zhoršení kvality služby nebo přerušení jejího poskytování podaných spotřebiteli vztažený k celkovému počtu aktivních připojení k síti poskytovatele univerzální služby v určeném časovém období; poruchy telekomunikačních koncových zařízení připojených ke koncovému bodu sítě se nezapočítají.

(3) Doba, za kterou je porucha odstraněna, je doba od okamžiku nahlášení poruchy podle odstavce 2 spotřebitelem poskytovateli služby přístupu k internetu nebo poskytovateli hlasové komunikační služby nebo od okamžiku, kdy se poskytovatel o poruše dozvěděl, do okamžiku obnovení služby s parametry uvedenými ve smlouvě.

(4) Četnost reklamací na vyúčtování ceny za využívání služby přístupu k internetu a využívání hlasové komunikační služby je poměr počtu oprávněných reklamací k celkovému počtu všech vystavených vyúčtování v určeném období.

(5) Běžně dostupná rychlost služby přístupu k internetu je definována jako rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může spotřebitel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

(6) Zpoždění služby přístupu k internetu (latence) představuje dobu mezi okamžikem vstupu prvního bitu paketu zdroje do sítě, kdy je přijat cílem, který okamžitě bit pošle zpět zdroji, a okamžikem, kdy poslední bit paketu dorazí do zdroje přes síť. Udává se v tisícinách sekundy (ms).

**§ 5**

Mezní hodnoty parametrů kvality služby přístupu k internetu a hlasové komunikační služby jsou stanoveny v příloze.

**§ 6**

**Zrušovací ustanovení**

Zrušují se:

1. Vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.

2. Vyhláška č. 327/2006 Sb., kterou se stanoví charakteristiky přiměřených požadavků na připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti a na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě a podmínky přístupu k internetu v rámci univerzální služby.

3. Vyhláška č. 226/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 327/2006 Sb., kterou se stanoví charakteristiky přiměřených požadavků na připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a na přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě a podmínky přístupu k internetu v rámci univerzální služby.

4. Vyhláška č. 227/2012 Sb., kterou se mění vyhláška č. 162/2005 Sb., o stanovení parametrů kvality univerzální služby a jejich mezních hodnot.

**§ 7**

**Účinnost**

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. července 2022.

Příloha k vyhlášce č. x/2022 Sb.

**Stanovené mezní hodnoty parametrů kvality univerzální služby**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Parametr podle | Parametr | Jednotka | Stanovená mezní hodnota |
| § 3 odst. 1 písm. a) | Doba, za kterou je zprovozněna služba přístupu k internetu nebo k hlasové komunikační službě v pevném místě | Počet dnů, za které byla poskytnuta funkční služba v pevném místě     * v 95 % případů        * v 99 % případů | ≤ 10  kalendářních dnů  ≤ 15  kalendářních dnů |
| Procento případů poskytnutí funkční služby v pevném místě v době dohodnuté se spotřebitelem | 100 % |
| § 3 odst. 1 písm. b) | Četnost poruch | Četnost poruch vztažená k celkovému počtu připojení za rok | ≤ 10 % |
| § 3 odst. 1 písm. c) | Doba, za kterou je porucha odstraněna | Doba odstranění   * 80 % poruch * 95 % poruch | ≤ 24 hodin  ≤ 48 hodin |
| Procento případů odstranění poruchy v době dohodnuté se spotřebitelem | 100 % |
| § 3 odst. 1 písm. d) | Četnost reklamací na vyúčtování ceny | Poměr vyjádřený v procentech | ≤ 0,5 % |
| § 3 odst. 2 písm. a) | Běžně dostupná rychlost přenosu dat | Minimální rychlost stahování (download)  Minimální rychlost vkládání (upload) | ≥ 10 Mbit/s  ≥ 1 Mbit/s |
| § 3 odst. 2 písm. b) | Zpoždění služby přístupu k internetu | Rychlost odezvy připojení (latence) | ≤ 150 ms |

1. § 40 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích [↑](#footnote-ref-1)