



**Předsedkyně Rady
Českého telekomunikačního úřadu**
Mgr. Ing. Hana Továrková

Praha 6. května 2021
Čj. ČTÚ-21 795/2021-600

Vážený pane prezidente,

dovolte mi, abych navázala na naši průběžnou komunikaci a shrnula podstatné body související s aktivitami úřadu v souladu s Všeobecným oprávněním VO-S/1/08.2009-9 a obecně s osvětou směrem ke spotřebitelům, pokud jde o měření a kontrolu kvality nabízených služeb elektronické komunikace ze strany poskytovatelů a práva, která spotřebitelé v tomto ohledu mají.

Z témat, o které se pravidelně zajímáte, bych chtěla informovat, že v návaznosti na zmíněné opatření jsme aktualizovali [metodiku](#) pro měření a vyhodnocování datových parametrů elektronických komunikací a rovněž vypracovali [edukativní materiál](#) pro spotřebitele s návodem, jaké konkrétní rychlosti služby by měl spotřebitel dojednat ve smluvních podmínkách, jak změřit skutečně dosahovanou rychlost a kdy je možno vadu služby přístupu k internetu reklamovat. Obojí je k dispozici na našich webových stránkách (viz odkaz v textu).

V naší předchozí komunikaci zazněl z Vaší strany rovněž námět, jak uživatelsky doplnit a vylepšit naše webové stránky, např. o rubriku FAQ – otázky a odpovědi pro spotřebitele. Pro Vaši informaci, Úřad v současné době připravuje kroky, které povedou k částečným změnám struktury a vzhledu webu, což, jak věříme, náš web zpřehlední. Případné Vaše další náměty z Vaší strany jsou vítány.

Pokud jde o Vaši nabídku, formulovanou z Vaší strany z kraje tohoto roku, a to podílet se na přípravě vzorových smluv a dalších smluvních dokumentů pro podnikatele a možnost využít Vašich komunikačních kanálů k jejich distribuci, nabídky si cením. V této předmětné záležitosti bych Vás případně oslovila později.

Těším se na další spolupráci.

Se srdečným pozdravem

Vážený pan
Jakub Rejzek
prezident
Výbor nezávislého ICT průmyslu, z. s.
Vrátkov

Za správnost: Hana Nováková, 6. 5. 2021
Vypraveno dne: 6. 5. 2021