Název služby

Poskytovatel/logo poskytovatele

Kontaktní údaje

**Shrnutí smlouvy**

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)[[1]](#footnote-1).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. **Služba *(alternativně Služba a zařízení)***

|  |
| --- |
| *Zde se uvede popis hlavních charakteristik služby:*   1. *Pevná hlasová telefonní služba* 2. *Mobilní hlasová telefonní služba* 3. *Mobilní přístup k internetu* 4. *Pevný přístup k internetu* 5. *Přenosové služby pro televizní vysílání* 6. *Interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech*   *Popis zahrnuje objem/počet volání, zpráv a dat, tzv. politiku přiměřeného využívání roamingu (pokud ji poskytovatel uplatňuje.*  *U balíčků služeb se uvede pořadí služeb viz výše. Také se, pokud je to relevantní, uvede typ koncového zařízení a popis služeb obsažených v balíčku (například popis televizních balíčků, aplikací OTT poskytujících video na vyžádání apod.)*  *U přenosových služeb pro televizní vysílání a u balíčků, které takové služby zahrnují, mohou být uvedeny i typy nabízených televizních balíčků (pokud není možné uvést seznam všech kanálů zahrnutých v balíčků).*  *Alternativní nadpis se použije v případě, že operátor poskytuje i koncové zařízení.* |

* 1. ***Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy***

|  |
| --- |
| *Tato kapitola se uvede, pokud je součástí poskytované služby také služba přístupu k internetu. Zde se uvede přehled informací podle čl. 4 odst. 1 písm d) a e) nařízení 2015/2120[[2]](#footnote-2).*  *Služba pevného přístupu k internetu:*   1. *Minimální rychlost download/upload* 2. *Běžně dostupná rychlost download/upload* 3. *Maximální rychlost download/upload*   *Služba mobilního přístupu k internetu:*  *Odhadovaná maximální rychlost download/upload* |
| *Uvede se přehled prostředků nápravy, které má spotřebitel k dispozici v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístup k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby.* |

1. **Cena**

|  |
| --- |
| *Uvede se cena za aktivaci služby a pravidelné poplatky nebo poplatky spojené se spotřebou.*  *U účastnických smluv se uvede se opakovaně placená cena včetně daní za dané zúčtovací období (a pokud zúčtovacím obdobím není jeden měsíc, tak také přepočet za měsíc).*  *Uvedou se další fixní ceny (cena za aktivaci služby, cena za zařízení, časově omezené slevy).*  *Dále se uvedou poplatky spojené se spotřebou, které se uplatní po překročení objemů zahrnutých do pravidelně placené ceny.*  *Pokud jde o informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny, uvede se v příslušných případech, že jsou k dispozici samostatně.*  *U služeb poskytovaných bez přímé peněžní platby, ale s tím, že podmínkou poskytování služby je, že uživatelé přijmou určité povinnosti, se tato skutečnost uvede.* |

1. **Doba trvání, obnovení a ukončení**

|  |
| --- |
| *Informace o trvání smlouvy se uvede v měsících a dále se uvedou hlavní podmínky jejího obnovení a ukončení z důvodu uplynutí doby trvání smlouvy (nebo v případě předčasného ukončení).*  *Součástí tohoto oddílu má být informace o poplatcích splatných v případě předčasného ukončení včetně informací o odblokování koncového zařízení (pokud je blokované).*  *Informacemi nejsou dotčené jiné důvody ukončení smlouvy stanovené unijním nebo vnitrostátním právem (např. nesoulad se smlouvou).* |

1. **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

|  |
| --- |
| *Zde se uvedenou informace o hlavních produktech a službách pro koncové uživatele se zdravotním postižením.*  *Pokud jsou k dispozici, měly by být zahrnuty*   1. *Text v reálném čase* 2. *Úplná konverzace* 3. *Přenosové služby* 4. *Přístupné tísňové komunikace* 5. *Specializovaná zařízení* 6. *Zvláštní sazby* 7. *Přístupné informace*   *Lze uvést, že podrobnosti jsou k dispozici samostatně.* |

1. **Další důležité informace**

|  |
| --- |
| *Zde lze uvést další informace, jež musí být podle unijního nebo vnitrostátního práva poskytnuty předtím, než spotřebitel začne být vázán smlouvou nebo odpovídající nabídkou.*  *Nemusí se uvádět.* |

Datum

1. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví́ evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36). [↑](#footnote-ref-1)
2. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii [↑](#footnote-ref-2)