Mgr. Ing. Hana Továrková xxxxxxx

předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu

Český telekomunikační úřad

Sokolovská 219

190 00 Praha 9

V Praze, dne 20. října 2020

Vážená paní předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu,

obracím se na Vás jménem Sekce IT a telekomunikací Hospodářské komory ve věci nekontrolovaně vzrůstající regulační a byrokratické zátěže, které jsou vystaveni naši členové a podnikatelé v elektronických komunikacích.

Česká republika se nachází uprostřed nejhorší krize v novodobé historii způsobené koronavirem. Podle šetření Českého statistického úřadu ze srpna tohoto roku (tedy před tzv. druhou vlnou) pociťuje dopady současné situace na ekonomiku, tržby či objem práce a zakázek přes 514 tisíc podnikatelů. Sektor elektronických komunikací, který zastupují naši členové, se snaží zmírnit negativní dopady korona krize a pomáhá orgánům státní správy a občanům České republiky, ať už je to formou operativním navyšování kapacity služeb elektronických komunikací, vytváření podmínek k distančnímu vzdělávání nebo například kampaní na podporu aplikace e-rouška.

Bohužel i zástupci sektoru elektronických komunikací nejsou imunní vůči všem problémům, které přináší současná krize, i my musíme bojovat s řešením personálních kapacit našich firem (nasazováním zaměstnanců na home office tam, kde je to reálně možné, s často opakovanou preventivní karanténou zaměstnanců, případně s jejich dlouhodobými zdravotními komplikacemi) a zároveň plnit všechny současné povinnosti, které pro nás vyplývají ze zákona o elektronických komunikacích. Nestabilní ekonomická situace má také negativní dopad na současné i budoucí obchodní příležitosti a přináší nejistotu v dalších investičních plánech v České republice.

Vedle objektivních kritických situací způsobených zákeřným virem však musíme vykládat enormní úsilí v reakci na některé regulační návrhy vzešlé z Vámi řízeného úřadu. Obávám se, že míra byrokracie a administrativní zátěže, kterou úřad přenáší nebo plánuje přenést na podnikatele v sektoru elektronických komunikací již překročil únosnou míru a z reakci jednotlivých členů víme, že tato zátěž již bytostně ohrožuje v současné koronavirové krizi jejich každodenní fungování.

Posledním příkladem je návrh vyhlášky o rozsahu, formě a způsobu předávání informací pro zajištění srovnávacího nástroje. Rozsah údajů, jejich detail a členění, kdy tato struktura není známa (a co víc, není na ní shoda se sektorem) ani méně než 3 měsíce před předpokládaným spuštěním srovnávacího nástroje, kdy se předpokládá nutná úprava našich interních systémů, je vražednou zbraní všech našich aktivit, které můžeme v současné době vynaložit na zlepšování kvality poskytovaných služeb v těžce zkoušené době. Jsme navíc přesvědčeni, že detailní porovnání tarifů ústředním orgánem státní správy nebude

odolné vůči spekulativnímu chování některých podnikatelů. Ad absurdum může požadavek na takto podrobné srovnávání vést ke klamání spotřebitele. Cítíme, jako naši povinnost podotknout, že služba připojení k síti elektronických komunikací nemůže být jednoduše komoditizována. Služby se neodlišují pouze měřitelnými parametry připojení do jednoho z peeringových center. Služby přístupu k sítím elektronických komunikací se odlišují také doplňkovými službami, úrovní podpory a schopností reagovat na vnější hrozby.

Situaci ani nepomáhá fakt, že kvůli probíhající druhé vlně onemocnění COVID-19 bylo zrušeno setkání se sektorem, jehož tématem měl být vývoj zmíněného srovnávače a jeho funkcionality, rozsah a detaily implementace. Na tomto setkání jsme plánovali přednést zástupcům Českého telekomunikačního úřadu naše zásadní připomínky.

Vše se děje ještě za situace, kdy se sektor připravuje na dopady implementační novely zákona o elektronických komunikací, včetně nového institutu změny poskytovatele služby přístupu k internetu, která opět bude znamenat výrazný zásah do současné praxe a interních systémů operátorů. Stejně tak aktivity Ministerstva vnitra vedoucí k zrušení rodného čísla jako hlavního způsobu ověřování identity. I to má negativní efekt do fungování našeho podnikání a musíme se s tím vyrovnat. Přidáváním dalších povinností bez důsledné analýzy, zda je sektoru ukládáno skutečně pouze to nejnutnější, bez možnosti například rozložení zátěže v čase je pro naše členy v lepším případě výrazně zatěžující, v horším případě likvidační.

V konečném efektu bude nejvíce postižen český spotřebitel a český průmysl.

Náš sektor byl a je vždy připraven konstruktivně spolupracovat na racionálním nastavení regulačního prostředí, s jasnou preferencí samoregulačních nástrojů. Ve světle výše uvedených argumentů Vás vážená paní předsedkyně chci vyzvat k přeformulování povinností vyplývajících z vytvoření srovnávače a rozložení regulační a byrokratické zátěže plynoucí z implementace tohoto nástroje v čase, který bude respektovat složité aspekty dnešní kovidové doby.

Já, i moji kolegové, jsme připraveni se s Vámi na toto téma setkat s konkrétními návrhy.

S přátelským pozdravem

Za Výbor nezávislého ICT průmyslu z.s., Jakub Rejzek

Za ISP Alliance a.s., Rostislav Kocman

Za APKT z.s., Martin Kocourek