**II.**

**NÁVRH**

**VYHLÁŠKA**

ze dne ……………. 2022,

**o stanovení technických podrobností, rozsahu a způsobu poskytování**

**doplňkových služeb**

Český telekomunikační úřad stanoví podle § 150 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 374/2021 Sb., k provedení § 44 odst. 9 zákona o elektronických komunikacích:

§ 1

**Podrobný rozpis účtů**

1. Podrobný rozpis účtů s vyúčtováním ceny obsahujícím rozpis využívání služby přístupu k internetu a využívání hlasové komunikační služby (dále jen „rozpis“), které předloží poskytovatel univerzální služby (dále jen „poskytovatel“), obsahuje náležitosti:
	1. telefonní číslo, pokud bylo pro službu přiděleno,
	2. označení sjednaného cenového plánu,
	3. vymezení zúčtovacího období datem prvního a posledního dne zúčtovacího období,
	4. údaj o čase, ve kterém byl převzat stav záznamového zařízení poskytovatele v posledním dnu zúčtovacího období, pokud k převzetí stavu nedošlo ve 24.00 hodin,
	5. v případě hlasové komunikační služby rozpis jednotlivých volání, pokud nejsou zpoplatněny formou paušální ceny ve vymezeném zúčtovacím období, v členění:
	6. volané telefonní číslo, případně jiný údaj jednoznačně identifikující volání,
	7. začátek volání tak, že se uvede datum, hodina, minuta,
	8. účtovaná délka volání ve specifikovaných měrných jednotkách,
	9. rozlišení provozu na silný, slabý, popřípadě jiný u každého jednotlivého volání, pokud takové rozlišení poskytovatel uplatňuje,
	10. rozlišení volání podle sítě, ve které je volání ukončeno, pokud se ceny volání do těchto sítí liší,
	11. účtovaná cena jednotlivého volání v korunách českých, s uvedením, zda se jedná o cenu s daní nebo bez daně z přidané hodnoty,
	12. v případě využívání služby přístupu k internetu rozpis jednotlivých připojení ke službě, pokud nejsou zpoplatněny formou paušální ceny ve vymezeném zúčtovacím období, v členění:
2. datum, ve kterém došlo k započetí připojení,
3. objem spotřebovaných dat během připojení s uvedením měrné jednotky,
	1. informace o počtu nevyužitých jednotek převedených z minulého nebo do následujícího zúčtovacího období, pokud jsou převáděny,
	2. sazbu daně z přidané hodnoty,
	3. účtovanou částku celkem za všechna uskutečněná volání podle písmene e) a účtovanou částku celkem za celkový spotřebovaný objem dat podle písmene f) v korunách českých ve vymezeném zúčtovacím období a dále součtové částky v členění podle jednotlivých položek platného ceníku s uvedením celkové částky bez daně z přidané hodnoty, daně z přidané hodnoty a celkové částky s daní z přidané hodnoty.
	4. zúčtování záloh, přeplatků nebo nedoplatků,
	5. datum splatnosti vyúčtované částky,
	6. informace o způsobu uplatnění reklamace včetně údaje o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit,
	7. datum zániku závazku ze smlouvy a datum, kdy dojde ke změně cenového plánu nebo ceny, je-li taková změna cenového plánu nebo ceny sjednána, nebo k ní došlo postupem podle § 63b odst. 5 zákona a
	8. je-li součástí vyúčtování cena za balíček služeb nebo balíček služeb a koncového zařízení ve smyslu § 63c zákona, informaci tom, které služby a zařízení jsou v rámci balíčku poskytovány.
4. Vyúčtování musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o dani z přidané hodnoty.
5. Je-li vyúčtování vystavováno k více než jedné přípojce, účastnické stanici nebo pro více telefonních čísel, musí obsahovat rozpis položek podle odstavce 1 písm. a) až g) ke každé z těchto přípojek, účastnických stanic nebo ke každému telefonnímu číslu. Obdobně se postupuje, je-li u jedné přípojky nebo účastnické stanice využíváno více telefonních čísel.

§ 2

**Bezplatné selektivní blokování odchozích volání, textových zpráv nebo multimediálních zpráv, nebo jiných podobných aplikací se zvýšenou sazbou**

1. Poskytovatel umožní na základě žádosti spotřebitele využívat službu bezplatného selektivního blokování odchozích volání a odesílání prémiových textových nebo multimediálních zpráv nebo, je-li to technicky proveditelné, přístupu k jiným podobným aplikacím se zvýšenou sazbou
	1. na všechna telefonní čísla,
	2. na telefonní čísla služeb s vyjádřenou cenou s přístupovými kódy 900, 905, 906, 908, 909 a 976,
	3. na mezinárodní telefonní čísla,
	4. pokud je to technicky proveditelné, na telefonní čísla nebo typy čísel s vyšší cenou, než je běžná cena volání a odesílaných textových a multimediálních zpráv obsažených ve sjednaném cenovém plánu.
2. Poskytovatel umožní spotřebiteli podat žádost o aktivaci nebo deaktivaci služby bezplatně
	1. v elektronické podobě, alespoň jedním z těchto způsobů:
		1. ve webové nebo mobilní samoobslužné aplikaci,
		2. nastavením v telefonu pomocí kódů pro blokování služeb,
	2. na zákaznické lince,
	3. v provozovně.
3. Poskytovatel aktivuje nebo deaktivuje služby podle odstavce 1 do 1 pracovního dne ode dne uplatnění žádosti spotřebitelem. Poskytovatel bezodkladně informuje spotřebitele o tom, že byla služba aktivována nebo deaktivována způsobem pro komunikaci, který byl sjednán se spotřebitelem při uzavření smlouvy o poskytování služeb.

§ 3

**Systémy předplatného**

1. Poskytovatel umožní spotřebiteli úhradu služeb přístupu k veřejné komunikační síti, využívání přístupu k internetu a využívání hlasové komunikační služby prostřednictvím platby předem formou předplatného. O této možnosti úhrady služeb informuje poskytovatel spotřebitele před uzavřením smlouvy.
2. Úhradu služeb formou předplatného umožní poskytovatel od počátku uzavření smlouvy se spotřebitelem nebo v průběhu jejího trvání, a to po sjednání této formy úhrady na žádost spotřebitele.
3. Poskytovatel poskytne informace o stavu a podmínkách čerpání předplatného pro úhradu služeb způsobem pro komunikaci, který byl sjednán se spotřebitelem při uzavření smlouvy o poskytování služeb podle odstavce 1 v rozsahu:
4. výše předplatného a datum jeho složení,
5. výše každé jednotlivé částky hrazené z předplatného,
6. aktuální zůstatek předplatného.
7. Pokud poskytovatel uplatňuje podmínky omezující platnost předplatného, uvede je ve smlouvě uzavřené se spotřebitelem.
8. Poskytovatel upozorní spotřebitele na vypršení doby platnosti předplatného včas, nejpozději 7 dní před vypršením platnosti předplatného a na vyčerpání předplatného způsobem pro komunikaci, který byl sjednán se spotřebitelem při uzavření smlouvy o poskytování služeb podle odstavce 1.
9. Na vrácení zůstatku předplatného, v případě ukončení smlouvy o využívání služby, z jiného důvodu než při přechodu spotřebitele k jinému poskytovateli, se uplatní podmínky podle § 34 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích.

§ 4

**Postupné splácení ceny za připojení**

1. Poskytovatel umožní spotřebiteli splácet sjednanou cenu za připojení k veřejné komunikační síti v případě vzniku odůvodnitelné potřeby postupného splácení ceny z důvodu vyšších než obvyklých nákladů na připojení k veřejné komunikační síti, které souvisejí zejména s dobudováním komunikační sítě při zřízení nebo přeložení služby.
2. Podrobnosti o postupném splácení ceny za připojení k veřejné komunikační síti poskytovatel se spotřebitelem dohodne ve smlouvě, jejíž součástí bude rozpis splátek, který bude obsahovat:
3. celkovou částku, která není vyšší než celkové náklady vynaložené na zřízení připojení k veřejné komunikační síti a celkovou dobu splácení,
4. výši a termíny úhrady jednotlivých splátek, které v jednotlivých měsících nesmí přesáhnout 5 % z průměrné hrubé měsíční mzdy za poslední kalendářní rok, za který je hodnota dostupná, v kraji, ve kterém je služba podle § 4 odst. 1 zřizována, pokud nebude dohodnuto jinak.
5. Poskytovatel se spotřebitelem v rámci smluvního ujednání o postupném splácení ceny za připojení k veřejné komunikační síti dále dohodnou:
	1. způsob poskytování informací o průběhu splácení dlužných částek, zejména o výši zůstatku zbývajícímu ke splacení, nebo možnosti získávání těchto informací,
	2. podmínky související s prodlením úhrady splátek,
	3. podmínky úhrady nákladů vynaložených poskytovatelem v případě odstoupení spotřebitele, respektive žadatele, od požadavku na zřízení komunikační sítě po uzavření smlouvy.

§ 5

**Poradenství ohledně sazeb**

1. Požadavky na informace o alternativních cenově výhodnějších nabídkách umožní poskytovatel uplatnit spotřebiteli bezplatně alespoň prostřednictvím zákaznické linky a v provozovně.
2. Poskytovatel doporučí spotřebiteli alternativní nabídky jím poskytovaných služeb, které jsou pro spotřebitele cenově výhodnější oproti jím využívaným službám, pokud jimi disponuje, a to na základě zjištěné spotřeby služeb využívaných spotřebitelem za poslední tři kalendářní měsíce nebo na základě informací o spotřebě služeb od spotřebitele.

§ 6

**Kontrola nákladů**

1. Poskytovatel bezplatně upozorní spotřebitele v případě neobvyklého nebo nadměrně zvýšeného využívání služeb uvedených v § 38 odst. 2 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikacích během zúčtovacího období, které má vliv na výdaje spotřebitele, způsobem pro komunikaci, který byl sjednán při uzavření smlouvy o poskytování služby.
2. Poskytovatel umožní spotřebiteli bezplatnou kontrolu výdajů, pokud jsou účtovány na základě objemu spotřebovaných jednotek či doby spojení v rámci zúčtovacího období, a to prostřednictvím:
	1. nastavení finančního limitu pro zasílání upozornění při jeho dosažení,
	2. nastavení procenta finančního limitu podle písmene a) pro zasílání upozornění při jeho dosažení,
	3. zajištění přístupu k vyúčtování služeb spotřebitele prostřednictvím webové nebo mobilní samoobslužné aplikace v případě ukončení smluvního vztahu po dobu, po kterou lze uplatnit reklamaci vyúčtovaných služeb.
3. Poskytovatel umožní spotřebiteli získat kontrolu nákladů při využívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací bezplatně:
	1. ve webové nebo mobilní samoobslužné aplikaci,
	2. na zákaznické lince,
	3. v provozovně.

§ 7

**Deaktivace vyúčtování třetích stran**

1. Poskytovatel umožní na základě požadavku spotřebitele deaktivovat možnost vyúčtování služeb poskytovaných třetími stranami, a to zablokováním platebních transakcí za služby poskytované třetími stranami uskutečňovanými na základě pokynů spotřebitele k platbám za zboží a služby třetích stran prostřednictvím volání, platbám přes textové zprávy a platbám přes internet, prostřednictvím přímé fakturace poskytovatele.
2. Úprava deaktivace vyúčtování služeb třetích stran se nepoužije u služeb, jejichž zablokování lze uskutečnit v rozsahu a způsobem uvedeným v § 2.
3. Poskytovatel umožní spotřebiteli podat žádost o deaktivaci nebo aktivaci vyúčtování třetích stran bezplatně:
	1. ve webové nebo mobilní samoobslužné aplikaci,
	2. na zákaznické lince,
	3. v provozovně.
4. Poskytovatel aktivuje nebo deaktivuje služby podle odstavce 1 do 1 pracovního dne ode dne uplatnění žádosti spotřebitelem. Poskytovatel bezodkladně informuje spotřebitele o tom, že byla služba aktivována nebo deaktivována způsobem pro komunikaci, který byl sjednán se spotřebitelem při uzavření smlouvy o poskytování služeb.

§ 8

**Zrušovací ustanovení**

Vyhláška č. 134/2012 Sb., o stanovení rozsahu položkového vyúčtování ceny, se zrušuje.

§ 9

**Účinnost**

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2023.

Předsedkyně Rady Českého telekomunikačního Úřadu: